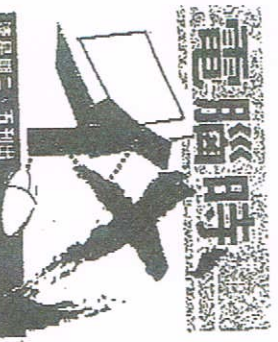


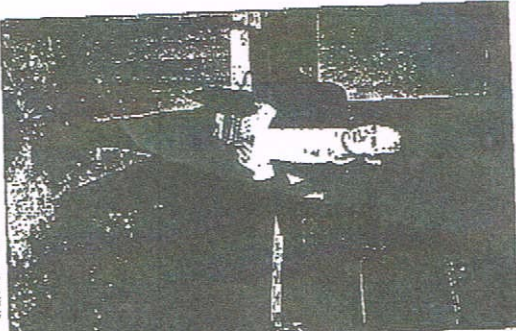
EDELMAN PUBLIC RELATIONS  
 WORLDWIDE (HK) LIMITED  
 3701-2, 37/F, Winkler House  
 311 Gloucester Road  
 Causeway Bay, Hong Kong  
 Tel: (852) 2804 1208  
 Fax: (852) 2804 1303

Puffin Publishers Windows  
**EDELMAN**

Client: IBM  
 Issue Date: 18 APR 1997  
 Publisher: SING PAO DAILY NEWS  
 Circulation: 210,654  
 95%



透星期二 五刊出



IBM 研究人員在 IBM 研究會上展示最新的電腦設備。會議吸引了不少科技業界的生輝。IBM 研究會是 IBM 研究會中最高級別的研討會。

# IBM 科技預展 新產品研究成果透視

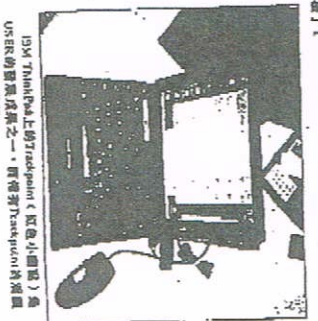
就如一場精彩的小劇，IBM 研究會上所展出的電腦設備，像磁帶門不少紅星，帶來的好消息，大部份仍處於發展階段，儘管這些設備與我們的想像力，將我們的想像力推展到極點，實在很感佩。

IBM 研究會 (IBM Research) 於去年十一月九日在華盛頓，展示了其最新的研究成果。IBM 研究會是 IBM 公司中最高級別的研究機構，其研究成果將直接影響到 IBM 公司的產品。IBM 研究會每年都要舉行一次研討會，吸引全球數千名專家參加。其中有一千三百名 IBM 研究人員，還有五百名 IBM 客戶代表參加。研討會由 IBM 研究會主席主持，內容包括 IBM 公司的最新研究成果、IBM 公司的未來發展計劃、IBM 公司的客戶服務等。

個人電腦 (Personal Area Network, 簡稱 PAN) 是 IBM 公司最近推出的一項新技術。它是一種基於以太網 (Ethernet) 的技術，可以讓多個個人電腦在一個局域網 (Local Area Network, 簡稱 LAN) 內進行數據交換。PAN 的優點是簡單易用，且成本較低。它適用於辦公室、家庭等場景。IBM 公司表示，PAN 將成為未來個人電腦連接的主要技術。

IBM 公司最近推出了一項名為「AlphaWorks」的技術。這是一項基於 Alpha 處理器的技術，旨在提高數據處理效率。AlphaWorks 可以應用於各種數據密集型應用，如數據分析、科學計算等。IBM 公司表示，AlphaWorks 將為客戶提供更高的性能和更低的成本。

以下是一項引人注目的數字：全球共有二千七百多名用戶，其中有一千三百名 IBM 客戶。這項數字是由 IBM 公司最近進行的一項調查所得。調查顯示，IBM 公司的客戶對其產品和服務非常滿意。這反映了 IBM 公司在全球範圍內的市場地位。



IBM ThinkPad 上的 Trackpoint (紅色小圓點) 是 USER 的標準設備之一，它將對 Trackpoint 有顯著影響。

技術可用於三大領域：  
 1. 傳統業務：IBM 公司最近推出了一項名為「Business Process Management」的技術。這是一項基於數據挖掘和人工智能的技術，旨在提高企業的運營效率。IBM 公司表示，這項技術將為企業提供新的增長機會。  
 2. 數據分析：IBM 公司最近推出了一項名為「Data Mining」的技術。這是一項基於機器學習和數據挖掘的技術，旨在幫助企業從大量數據中提取有用信息。IBM 公司表示，這項技術將為企業提供新的競爭優勢。  
 3. 客戶服務：IBM 公司最近推出了一項名為「Customer Relationship Management」的技術。這是一項基於數據分析和人工智能的技術，旨在提高客戶滿意度和忠誠度。IBM 公司表示，這項技術將為企業提供新的客戶服務方案。

IBM 網上虛擬實驗室：  
 另一項引人注目的技術——用戶系統人第二層 (User System Engineering, 簡稱 USE)。這是一項基於 Web 的技術，旨在提高用戶對 IBM 產品的使用體驗。IBM 公司表示，USE 將為用戶提供一個全新的學習和培訓平台。

Headline: Defining the Future - in terms of IBM's advanced products

Shawn Salling, Board Chair, Jialin Capital Management, Hong Kong  
 Heaton Koon, Kasa, London  
 Ian Appleby, Mifid, France  
 Michael S. Smith, IBM, USA  
 Paul Sorenson, Singapore  
 Sijay, Singapore  
 Toronto, Washington, DC